

Stichting Noodhulp Utrecht

Jaarverslag 2025 & Jaarrekening 2025



STICHTING
NOODHULP UTRECHT

Utrecht, april 2026

INHOUDSOPGAVE

JAARVERSLAG 2025	3
Voorwoord	4
Stichting Noodhulp Utrecht	5
Noodhulp in cijfers	8
Noodhulp in de praktijk	12
JAARREKENING 2025	15

Het bestuur Stichting Noodhulp Utrecht
(d.d. 18-2-2026)

De heer P.H.B. (Peter) Pennekamp, voorzitter
Mevrouw P.M.L. (Petri) Ykema, secretaris
Mevrouw A.E. (Albertien) van der Hoeven, penningmeester
De heer J.A. (Hans) Jansens van Gellicum
De heer J.P.M. (John) Steenberghe
Mevrouw A. (Anna) Kesler
De heer J.R. (Jan Reint) baron de Vos van Steenwijk

Gemeente Utrecht,
De heer M. (Mikel) Dekkers (Werk & Inkomen)
Mevrouw M. (Miljana) Ismailovich (Werk & Inkomen)
De heer R. Jongman (Financial Controller)

Ambtelijk secretaris
Mevrouw J. (Jacomijn) de Leeuw

Jaarverslag 2025

April 2026

Voorwoord

Ook dit jaar hebben we onze beschikbare fondsen kunnen inzetten voor urgente noden van burgers uit de stad Utrecht, waarvoor geen voorliggende voorzieningen beschikbaar waren bij de gemeente.

In 2025 was goed merkbaar dat ons besluit geen gelden meer uit te keren voor huur gerelateerde kwesties heeft geresulteerd in een afname van de aanvragen. Het besluit is gebaseerd op de veranderde aanpak van de gemeente Utrecht m.b.t. huurschulden. Naar onze verwachting is de individuele nood in deze onzekere tijden blijvend groot en we zullen ons dit jaar ook buigen over de bekendheid en toereikendheid.

Onze samenwerking met de gemeente Utrecht is een groot goed voor ons fonds. De gemeente ondersteunt het bestuur van de Stichting Noodhulp Utrecht op een prettige en professionele manier bij de voorbereiding van beslissingen voor het toekennen van donaties voor urgente financiële nood voor personen waarvoor bestaande, gemeentelijke voorzieningen niet van toepassing zijn. Ook verzorgt de gemeente de administratie van de Stichting Noodhulp Utrecht.

We mogen ons verheugen op voldoende donoren die ons werk steunen. Wij danken hen van harte voor hun jaarlijkse bijdrage.

Deze tijd van grote veranderingen en (economische) onzekerheden leidt ertoe dat urgente noden bij een groeiende groep inwoners van de gemeente Utrecht te verwachten is. We vinden het belangrijk dat we hier als Stichting Noodhulp Utrecht een bijdrage aan kunnen leveren.

Dit jaarverslag geeft u een beeld van ons werk.

Peter Pennekamp,
Voorzitter van het bestuur van de Stichting Noodhulp Utrecht

Stichting Noodhulp Utrecht

Achtergrond

Stichting NU is op 15 maart 2004 opgericht. De stichting is opgericht door drie Utrechtse fondsen: De Ridderlijke Duitse Orde Balijs van Utrecht, het K.F. Hein Fonds Studie en Individuele Noden en de Stichting Het Evert Zoudenbalchhuis. Er participeren met hun bijdrage al lange tijd meerdere Utrechtse fondsen in de Stichting Noodhulp Utrecht. In 2025 waren dat, naast de oprichters, De Winter-Heijnsius Stichting, Stichting Beyers Kameren, Van Baaren Stichting, Stichting Elise Mathilde Fonds, Katholieke Caritas Instelling der Stad Utrecht, Stichting fundatie Hillegonda Schoormond, ORKA, Sint Eloyen Gasthuis, Stichting Sharing Arts Society. Daarnaast is in 2025 een gift ontvangen van NGK Utrechtse Leidsche Rijn Diaconie. Het bestuur van de Stichting Noodhulp Utrecht bestaat uit vertegenwoordigers van een aantal donerende fondsen.

Stichting NU is door de overheid als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) erkend.

Beleidsplan

We hanteren als Stichting Noodhulp Utrecht een beleidsplan, waarin wordt beschreven wat de missie en visie van onze stichting zijn, welke doelen de stichting heeft en hoe de stichting deze gaat verwezenlijken. Het is een beknopt en overzichtelijk plan dat tot de kern komt en samenhang inzichtelijk maakt. Het beleidsplan biedt het bestuur een basis en houvast.

Doelstelling

In overeenstemming met de statuten en zoals vermeld in het beleidsplan heeft de stichting de volgende doelstelling:

‘Het verlenen van financiële steun bij materiële noden met een spoedeisend karakter op het gebied van het geestelijk, lichamelijk en maatschappelijk welzijn van ingezetenen van de gemeente Utrecht, indien en voor zover in deze noden niet kan worden voorzien op grond van wettelijke regelingen en voorliggende voorzieningen.’

Realisering van de doelstelling

Voor het realiseren van de doelstelling ontvangt de stichting giften van fondsen en in voorkomende gevallen enkele individuen/groepen. Alleen inwoners van de gemeente Utrecht komen in aanmerking voor financiële steun van de stichting. Een aanvraag bij de stichting kan alleen door een hulpverlener of hulpverlenende instantie namens een cliënt worden ingediend. Per cliënt kan eenmalig maximaal € 2.000 worden verstrekt. Slechts bij hoge uitzondering kan hiervan worden afgeweken. De gift moet een bijdrage aan een structurele oplossing bieden.

De uitvoering is ondergebracht bij de afdeling Werk & Inkomen van de gemeente Utrecht. De gemeente Utrecht stelt de stichting één fte beschikbaar plus overhead voor de administratieve ondersteuning om de gelden te beheren en voor de uitvoering (het beoordelen van de aanvragen en het verstrekken van de giften) namens het bestuur.

Doordat de uitvoering bij deskundige medewerkers van de gemeente ligt, die overigens voor dit deel van hun werk periodiek verantwoording afleggen aan het bestuur van de Stichting Noodhulp Utrecht, worden aanvragen snel en consistent beoordeeld. Het bestuur bespreekt iedere vergadering de uitvoering door de medewerkers van de gemeente, want het bestuur is uiteindelijk verantwoordelijk voor de toegekende gelden. De stichting heeft ten behoeve van de gemeente op hun verzoek ingestemd met de bekostiging van de modernisering van de administratieve verwerking. Het bestuur werkt prettig samen met de gemeente en is erop gericht dit zo efficiënt en effectief mogelijk te doen. De samenwerkingsovereenkomst tussen Stichting en de gemeente is in 2022 geactualiseerd, in 2023 ondertekend en in 2024 van kracht gegaan.

Vermogen

Het vermogen van de stichting bestaat vrijwel geheel uit de bijdragen van diverse charitatieve (Utrechtse) fondsen. De stichting houdt een zo laag mogelijke reserve in kas omdat het vormen van vermogen geen doel is. Wel dient steeds te kunnen worden voorzien in de honorering van de aanvragen binnen de opvolgende maanden. De jaarlijkse aanvragen aan de fondsen zijn afgestemd op de totale financiële behoefte.

Bestuur

Het bestuur vergaderde in januari, april, september en december. Het bestuur bestaat ultimo 2025 uit zeven personen. In 2025 hebben Mauk Heemstra (voorzitter, RDO) en Eveline Ribbens (KF Hein) het bestuur verlaten. Nieuwe bestuursleden zijn sinds voorjaar 2025 John Steenberghe (Hillegonda Schoormond) en sinds eind van het jaar Jan Reint baron de Vos van Steenwijk (RDO) en Anna Kesler (KF Hein). Peter Pennekamp heeft de rol van voorzitter overgenomen van Mauk Heemstra en Petri Ykema heeft de rol van secretaris overgenomen van Peter Pennekamp. De functie van penningmeester wordt vervuld door Albertien van der Hoeven. De bestuursleden ontvangen vanuit de stichting geen bezoldiging noch vacatiegelden of een vergoeding voor gemaakte kosten. Het bestuur wordt ondersteund door een secretaris, deze functie wordt in deeltijd op declaratiebasis ingevuld.

Contact met donerende fondsen

De bestuursleden onderhouden individueel contacten met de donerende fondsen. Ze zijn in een aantal gevallen lid van het bestuur van die fondsen. Wij nodigen in principe om het jaar de donerende fondsen uit om met het bestuur in gesprek te gaan en kennis te maken met de gemeentelijke contacten. In 2025 heeft deze bijeenkomst, door te weinig animo van genodigden, niet plaatsgevonden.

Werkwijze

De Stichting NU biedt hulp in de vorm van eenmalige giften. Bedragen worden uitsluitend overgemaakt op rekening van (hulpverlenende) instanties, niet rechtstreeks aan de cliënt zelf. De reden van de aanvraag moet liggen in de sfeer van de tegemoetkoming in noodzakelijke kosten voor het bestaan en de aanvraag moet een spoedeisend karakter hebben. Stichting NU kan een bijdrage verlenen voor onder andere: kosten in verband met

ziekte, verzorging en scholing, aanschaf van noodzakelijke goederen en afbetaling van schulden (onder zeer specifieke voorwaarden). Bij schulden moet gedacht worden aan giften ter voorkoming van afsluiting van energie.

Geen enkele aanvraag is hetzelfde. Daarom is het beoordelen van de aanvragen maatwerk. Gedurende de afgelopen jaren heeft de Stichting NU een werkwijze ontwikkeld waardoor voorkomen wordt dat aanvragers van financiële steun veel werk doen voor een aanvraag die niet gehonoreerd wordt. Hulpverleners bellen altijd eerst met een hulpvraag naar de Stichting NU en leggen de probleemcasus voor. Als de casus niet binnen de doelstelling van de stichting past, wordt er geen aanvraagformulier gestuurd en hoeft er dus ook geen besluit genomen te worden. Als de casus wel binnen de doelstelling past, kijkt de medewerker van de gemeente meteen of er eventueel voorliggende voorzieningen zijn die nog niet benut zijn. Voldoet de casus aan de voorwaarden van de stichting, dan wordt een aanvraagformulier per mail toegezonden. Deze snelle en efficiënte werkwijze levert (tijd)winst op voor de aanvrager én voor de Stichting NU, met name ook voor de termijn waarin beslist kan worden. Een aanvraag die 's ochtends geheel compleet binnenkomt, kan binnen één dag toegekend worden. Het aantal afwijzingen is door deze werkwijze uiterst beperkt.

Noodhulp in cijfers

Aantal en aard aanvragen

In 2025 zijn er 111 aanvragen ingediend met 116 hulpvragen. Binnen één aanvraag kunnen er meerdere noden zijn, vandaar dat het aantal hulpvragen hoger ligt dan het aantal aanvragen.

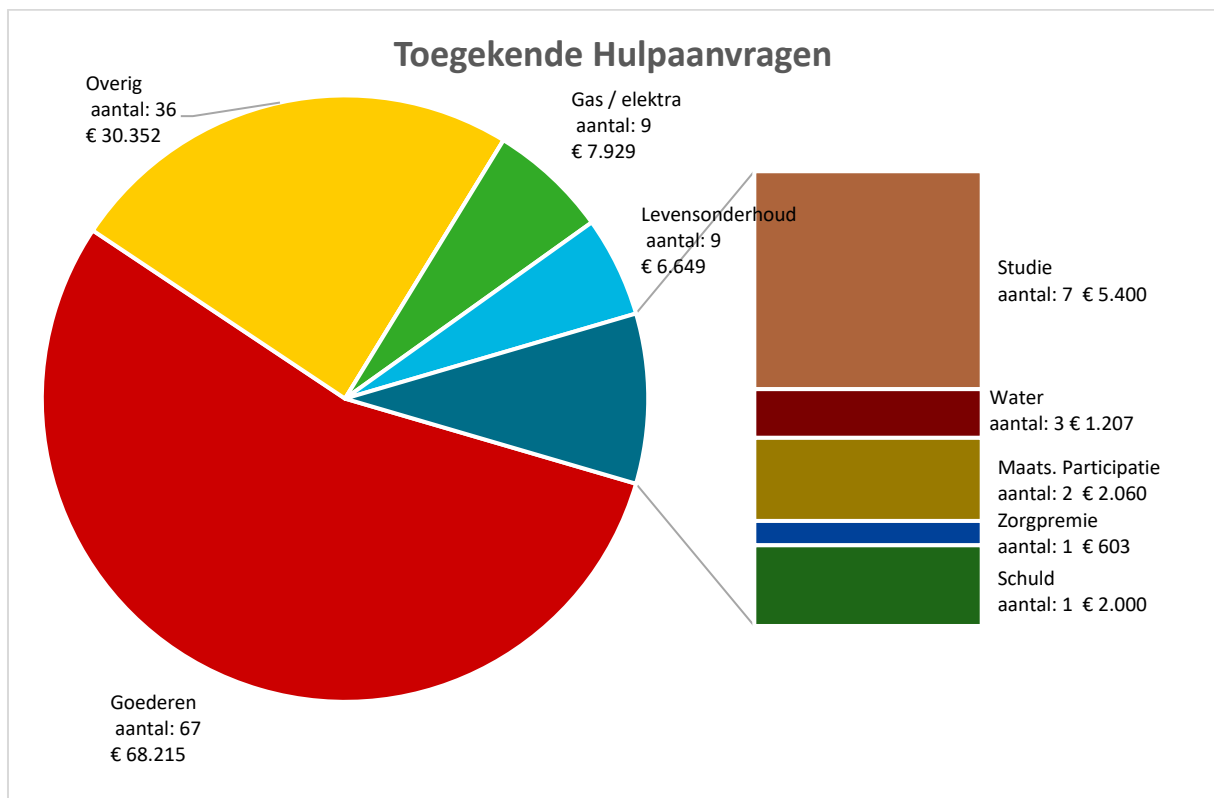
Het aantal aanvragen is ten opzichte van 2024 fors afgenomen, vorig jaar waren er 192 hulpvragen. De afname van 81 kan voor het overgrote deel worden verklaard door het stoppen met de afkoop van huurschulden. Dat waren in 2024 66 aanvragen. Stichting Noodhulp Utrecht heeft een stop gezet op de hulpcategorie afkopen van huurschulden, omdat hier andere voorzieningen beschikbaar voor zijn.

Naast het wegvallen van de hulpcategorie Huur is de andere groep afname te vinden in de categorie overig: een afname van 15 (van 43 naar 28). In de andere hulpcategorieën is soms sprake van een toename, soms van een afname.

In onderstaande tabel zijn de verschillen per hulpcategorie inzichtelijk gemaakt.

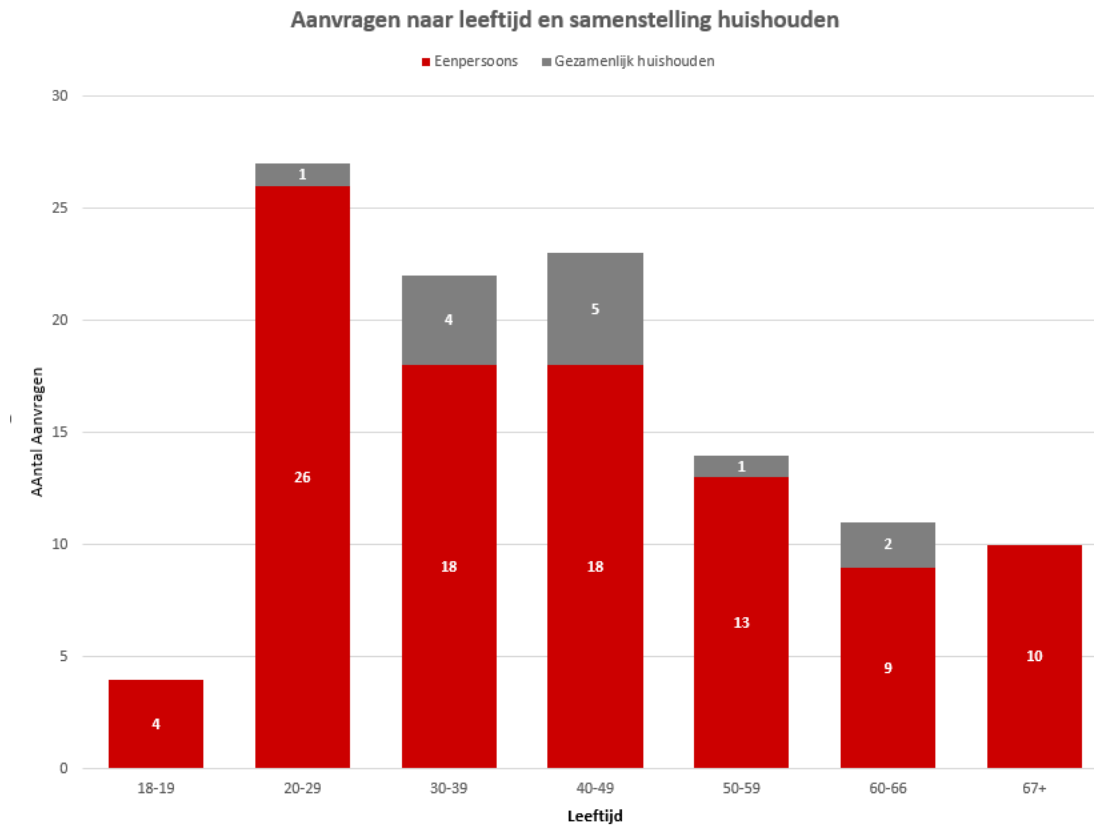
Categorie	2025		2024	
	Bedrag	Aantal	Bedrag	Aantal
Goederen	€ 68.215	60	€ 66.114	63
Overig	€ 30.352	28	€ 44.342	43
Gas/Elektra	€ 7.929	9	€ 7.337	6
Levensonderhoud	€ 6.649	7	€ 9.529	9
Studie	€ 5.400	5	€ 1.450	2
Water	€ 1.207	3	€ 1.392	3
Maatschappelijke participatie	€ 2.060	2	€ 4.400	6
Zorgpremie	€ 603	1	€ 1.894	2
Schuld	€ 2.000	1	€ 6.850	4
Totaal hulpvragen, exclusief huur	€ 124.415	116	€ 143.308	138
Huur	-	-	€ 108.103	66
Totaal hulpvragen	€ 124.415	116	€ 251.411	204

In onderstaande grafiek is de verdeling van de aard grafisch weergegeven.



Aanvragen per doelgroep (leeftijd, alleenstaand, gezamenlijk huishouden)

In 2025 kwamen 98 aanvragen (88%) van alleenstaanden en 13 aanvragen (12%) van een gezamenlijk huishouden. Hieronder een grafiek die de aanvragen verdeeld over doelgroepen laat zien. Ten opzichte van 2024 is een verschuiving zichtbaar tussen de categorieën. Het aantal aanvragen van de doelgroep 20–29 is in aantal vergelijkbaar met 2024, maar in verhouding tot de andere categorieën fors groter. In de doelgroepen in de leeftijdscategorieën tussen 30 en 60 is het aantal aanvragen juist gedaald. Wat we zien is dat er per jaar behoorlijke verschillen zijn in het aantal aanvragen per doelgroep. Naar verwachting is dit een gevolg van de diverse ‘noodmaatregelen’ en al dan niet tijdelijke versoepelingen op bijzondere bijstandsvoorwaarden in de afgelopen jaren en waarvan bepaalde (leeftijd)groepen profijt hebben gehad. Dit is van invloed zijn op het aantal en de aard van aanvragen die binnenkomen bij de Stichting NU. Vastgesteld kan worden dat jaarlijks gemiddeld voldaan wordt aan de uitkering aan jongeren.



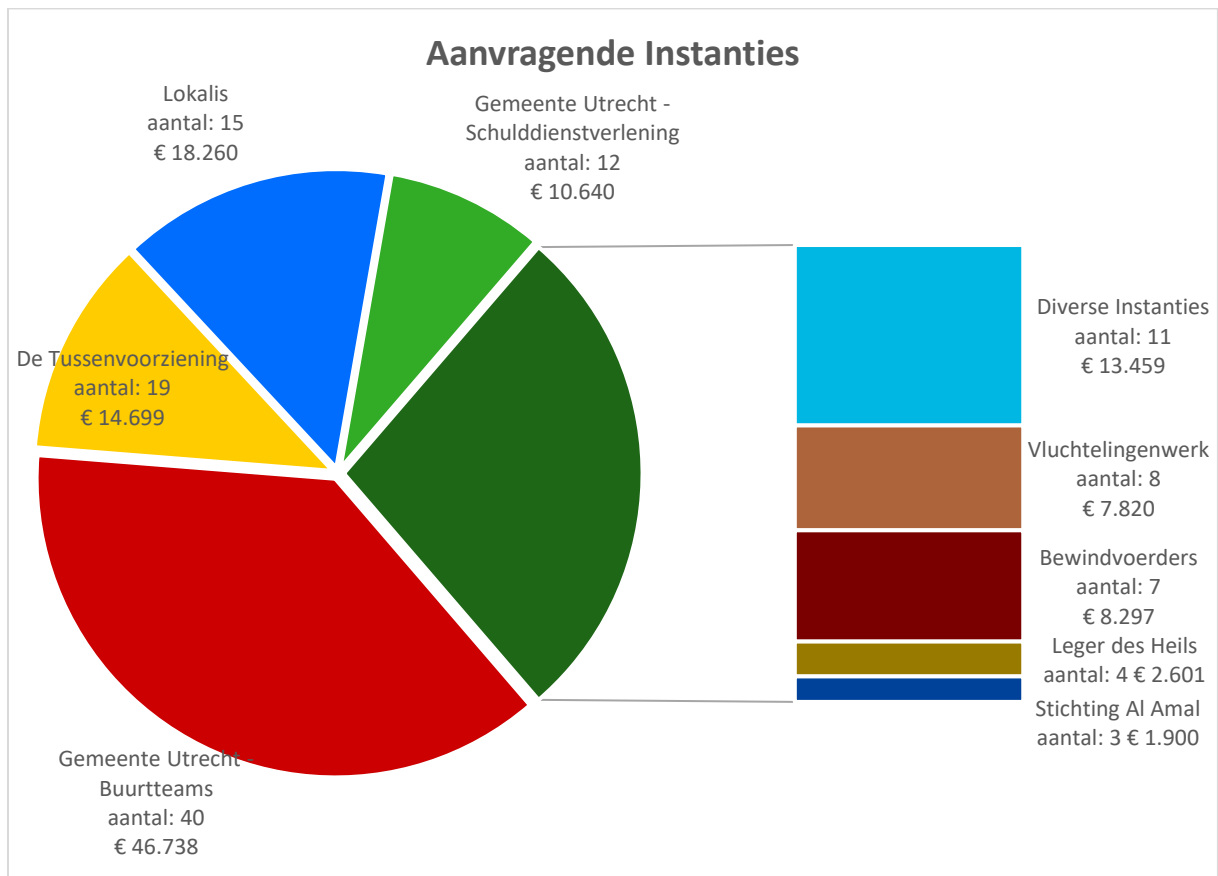
Aanvragende instanties

In 2025 heeft een belangrijke verschuiving plaatsgevonden bij de instanties. Door het stopzetten van afkopen huurschulden is het aantal aanvragen van team Schuldienstverlening van de gemeente Utrecht afgenomen van 73 in 2024 naar 12 in 2025 in euro's bedraagt de afname ruim honderdnegeenduizend euro van 119.327 euro in 2024 naar 10.640 euro in 2025.

De 4 grootste aanvragers in 2025 zijn nu

Instantie	2025	2024
■ Buurteams in gemeente Utrecht	32,4%	25%
■ De Tussenvoorziening	15,3%	6%
■ Lokalis (jeugd en gezin)	12,6%	6%
■ Schuldienstverlening gemeente Utrecht	10,8%	38%
■ Alle overige instanties	28,9%	25%

In onderstaande grafiek zijn de verschillen in omvang tussen de aanvragende instanties zichtbaar.



Noodhulp in de praktijk

Hieronder hebben we vier casussen opgenomen die zijn beschreven vanuit het perspectief van de hulpverleners van de aanvragers. Het betreft vier goedgekeurde aanvragen.

Casus 1

Rapportage hulpverlener:

'Ik ondersteun een vrouw die onlangs haar moeder is verloren aan wie zij intensieve mantelzorg verleende. Zij is psychisch kwetsbaar en heeft samen met haar moeder lange tijd door schulden met een minimum inkomen geleefd. Zij zit in de schuldenregeling en heeft een ziekte-uitkering van het UWV met een aanvulling omdat dit niet toereikend was. Zij woonde bij haar moeder in een sociale huurwoning. Na het overlijden van moeder hebben wij bij Portaal een aanvraag gedaan voor medehuurderschap na overlijden. Portaal heeft besloten, omdat de huidige woning te groot is, mevrouw een kleinere huurwoning aan te bieden. Inmiddels heeft zij een woning en gaat ze binnenkort verhuizen. Omdat zij genoodzaakt is te verhuizen hebben we verhuiskostenvergoeding aangevraagd bij de gemeente maar mevrouw kreeg vandaag het bericht dat deze afgewezen is omdat ze niet onder de doelgroep valt en ze niet plotseling moet verhuizen.

Mevrouw heeft niet de middelen om dubbele huur en de kosten voor de verhuizing en inrichting te betalen. Daarom zouden we graag een aanvraag voor een bijdrage uit het noodfonds doen.'

Wij hebben deze aanvraag toegezegd met een bedrag van € 2.000,00. Door onze bijdrage is belanghebbende niet dakloos geworden en kon zij opnieuw beginnen en verder met haar leven, omdat zij een woning heeft gekregen. Door onze bijdrage heeft zij de dubbele huur kunnen betalen en haar nieuwe woning kunnen inrichten. Hierdoor is zij niet meteen gestart met een schuld bij de woningbouw en zit zij niet in een kale woning.

Casus 2

Rapportage hulpverlener:

'Het betreft een gezin bestaande uit een alleenstaande moeder met twee jonge kinderen van 8 en 3 jaar. Mevrouw ontvangt momenteel een uitkering en houdt na het betalen van haar vaste lasten heel weinig financiële ruimte over, waardoor zij zich in een kwetsbare situatie bevindt. Op dit moment slapen mevrouw en haar kinderen samen in één bed van 1,40 meter, wat niet passend is voor de gezondheid en ontwikkeling van de kinderen.

Er is dringend behoefte aan:

- Een bed voor mevrouw
- Passende bedden voor de kinderen
- Vervanging van het beschadigde laminaat

Een aanvraag bijzondere bijstand is onderzocht, maar blijkt in dit geval geen oplossing te bieden, aangezien deze zich richt op witgoed zoals een koelkast, oven en wasmachine, waarvoor mevrouw niet in aanmerking komt.

Mevrouw is gemotiveerd om haar situatie te verbeteren en is voornemens zich te laten omscholen en op termijn weer aan het werk te gaan. Ondersteuning vanuit het noodfonds zou haar de noodzakelijke basis en stabiliteit bieden om deze stappen te kunnen zetten.'

Wij hebben deze aanvraag toegezegd met een bedrag van € 2.000,00. In dit bedrag zit het bed voor mevrouw, een bed voor beide kinderen, en vervanging van het gehele laminaat in de woning.

Naar aanleiding hiervan hebben mevrouw en haar beide kinderen weer een goede nachtrust, zij slapen ieder in een eigen bed. Daarnaast is de schaamte van het beschadigde laminaat verdwenen bij mevrouw en de kinderen. Mevrouw kan weer bezoek laten komen en de kinderen kunnen hun vrienden weer thuis vragen om te spelen. Onze bijdrage zorgt voor de noodzakelijke basis en de stabiliteit voor het gezin.

Casus 3

Rapportage hulpverlener:

'Meneer heeft onlangs een woning toegewezen gekregen na een lange tijd in de daklozenopvang te hebben gezeten. Meneer heeft een bijstandsuitkering en zit in de schuldenregeling bij de Gemeente Utrecht.

Voor meneer zou ik een bedrag willen aanvragen van € 2000.

Hij zal dit gaan besteden aan een wasmachine (€ 400), koelkast (€ 400), bank en stoel (€ 500), kledingkast (€ 100); bed (€ 400); eetkamertafel, salontafel en stoelen (€ 300).

Meneer heeft van de gemeente Utrecht een bedrag van € 2500 ontvangen als bijzondere bijstand inrichtingskosten. Hij heeft hiervan ongeveer € 1000 besteed aan laminaat, ondervloer, plinten en gereedschap. Maar vervolgens merkte meneer dat de oplevering van het huis (door de woningcorporatie) wel erg minimaal was. Het gaat om een oude woning, waarin alles scheef en alles van hout is, met veel slechte muren. Meneer gaf aan dat het nauwelijks mogelijk was om een muur op een nette manier te schilderen of behangen. Meneer heeft vervolgens een behoorlijk bedrag besteed aan het enigszins 'werkbaar' maken van de woning, zodat hij deze nu normaal kan schilderen, behangen en verder woonklaar maken. Hierdoor is er echter nu niet meer voldoende geld voor de basisinrichting van de woning.

Wij hopen dat u meneer met bovengenoemd bedrag tegemoet wilt komen, zodat hij toch een goede start kan maken in de nieuwe woning.'

Wij hebben deze aanvraag toegezegd met een bedrag van € 2.000,00. Door onze bijdrage zit belanghebbende niet in een kale woning en kan belanghebbende een goede start maken in zijn nieuwe woning.

Casus 4

Rapportage hulpverlener:

'Meneer is alleenstaande vader van een dochter van 3. Hij heeft na een periode van dakloosheid een eigen appartement waar hij nu al een jaar wordt geterroriseerd door zijn onderbuurman. Om die reden heeft Woonin hem een andere woning aangeboden. Meneer kan, als het goed is, in april verhuizen (er moet veel gebeuren aan het nieuwe huis). Meneer heeft een uitkering van de UWV en heeft daar zelf niet de financiële middelen voor. Mijn aanvraag is voor verhuiskosten (een verhuisbusje en dubbele huur). Reeds heb ik al een aanvraag bij het KF Heinfonds gedaan voor stofferingskosten, deze is goedgekeurd. Bijzondere bijstand is in het verleden al uitgekeerd en is daarom niet mogelijk.'

Wij hebben deze aanvraag toegezegd met een bedrag van € 931,00. Dit is € 171,00 voor een verhuisbus en € 760,00 voor de dubbele huur. Belanghebbende heeft hierdoor zelf kunnen verhuizen en zijn spullen kunnen overbrengen naar zijn nieuwe woning. De belanghebbende heeft een goede start kunnen maken in zijn nieuwe woning en start hij niet meteen met schulden.

Jaarrekening 2025

Balans

Na resultaatbestemming

31-12-2025

31-12-2024

Activa

Vlottende activa

1.168

Liquide middelen

80.716

75.195

Totaal Activa

81.884

75.195

Passiva

Fonds Noodhulp

79.433

72.592

Kortlopende Schulden

2.451

2.603

Totaal Passiva

81.884

75.195

Toelichting op de balans (na resultaatbestemming)

	31-12- 2025	31-12-2024
Activa		
Vlottende activa		
Vooruitbetaalde kosten	1.168	
Liquide middelen		
Rekening courant BNG bank	24.348	11.377
Rekening courant Triodos bank	56.368	63.818
Totaal liquide middelen	80.716	75.195
	<hr/>	<hr/>
Totaal Activa	<u>81.884</u>	<u>75.195</u>
Passiva		
Fonds Noodhulp		
Beginstand	72.592	63.690
Ontvangen bijdragen	122.477	254.475
	-	-
Besteed aan doelstellingen	130.708	241.201
	-	-
Overige mutaties	<u>15.073</u>	<u>4.373</u>
Saldo Fonds Noodhulp	79.433	72.592
Kortlopende Schulden		
Nog te betalen kosten	451	603
Nog uit te betalen giften	2.000	2.000
Totaal kortlopende schulden	2.451	2.603
	<hr/>	<hr/>
Totaal Passiva	<u>81.884</u>	<u>75.195</u>

Exploitatierkening

	<u>2025</u>	<u>2.024</u>
Baten		
Ontvangen bijdragen	130.708	241.201
Subsidie Gemeente Utrecht	79.976	74.548
Rente	<u>223</u>	<u>223</u>
Totaal Baten	<u>210.907</u>	<u>315.972</u>
Lasten		
Besteed aan doelstellingen	114.245	241.201
Kosten beheer en administratie	<u>84.193</u>	<u>79.144</u>
Totaal lasten	<u>198.438</u>	<u>320.344</u>
Resultaat	<u>12.469</u>	<u>-4.373</u>

Toelichting op de Exploitatierkening

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Baten		
Ontvangen bijdragen	122.477	254.475
Mutatie fonds noodhulp	<u>8.231</u>	<u>13.274</u>
Saldo baten tbv doelstellingen	130.708	241.201
Subsidie Gemeente Utrecht	79.976	74.548
Renteopbrengsten	223	223
	<hr/>	<hr/>
Totaal Baten	<u>210.907</u>	<u>315.972</u>
Lasten		
Besteed aan doelstellingen	114.245	241.201
<u>Kosten beheer en administratie</u>		
Uitvoeringskosten	79.976	74.548
Kantoorkosten	4.016	4.408
Bankkosten	<u>201</u>	<u>188</u>
<u>Totale kosten beheer en administratie</u>	84.193	79.144
	<hr/>	<hr/>
Totaal lasten	<u>198.438</u>	<u>320.344</u>
	<hr/>	<hr/>
Resultaat	<u>12.469</u>	<u>4.373</u>